

# Anna datan puhua -

**UUTUUS!**

## PROSESSIN KYVYKKYYS

**Onko asiakas koskaan kysynyt , minkälainen on tuotteenne tai palvelun laatutaso?**

**Oletteko parempia vai huonompia kuin kilpailijanne?**

**Osaatteko hyödyntää keräämänne datan ja mitä se oikein kertoo?**

Mittaus- ja tarkastusdataa kerätään... serverin kulmalle. Osaammeko hyödyntää kaikkea käsillä olevaa tietoa?

Prosessin todellinen suorituskyky jää usein pimentoon. Tunneimmeko todella prosessin niin hyvin, että tiedämme, paljonko se vaihtelee, tai kuinka usein syntyy viallisia tuotteita tai palveluita? Asiakkaalle on tärkeää, että hän saa oikeanlaatuisen tuotteen tai palvelun sovittuna aikana ja sovittuun hintaan. Pystymmekö siihen?

Kahden päivän koulutuksen aikana tutustutaan vaihtelunhallinnan perusteisiin ja kyvykkyyden arvioinnin periaatteisiin. Osallistujat opettelevat laskemaan kyvykkyyden tunnuslukuja ja tekemään johtopäätöksiä tosiasioiden pohjalta.

Valmennus sopii henkilöille, jotka toimivat organisaation laatu- tai kehitystehtävissä sekä muille prosessin tunnusluvuista kiinnostuneille.

### Sisältö:

#### 1. Päivä

- Vaihtelun merkitys prosessissa
- Mitä mittaustuloksista voidaan laskea
  - Keskeisyyden tunnusluvut
  - Vaihtelun tunnusluvut
- Erilaisia jakaumia
- Graafinen analysointi – Mitä kuvat kertovat

#### 2. Päivä

- Kyvykkyyden arvioinnin tarve
- Kvantitatiivinen ja kvalitatiivinen mittausdata
- Näytteenoton merkitys
- Lyhyen aikavälin potentiaalinen kyvykkyys
- Pitkän aikavälin suorituskyky
- Indeksit (Cp, Cpk, Ppk, PPM, Cpm, DPU, DPMO, jne )
- Loppukeskustelu

### Aika ja paikka:

**12.-13.2.2020 Helsinki**

**Hinta : 880 € / osallistuja + alv.**

Hinta sisältää aamu- ja iltapäiväkahvit, lounaat sekä kattavan oppimateriaalin. Mikäli yrityksestä osallistuu useampi henkilö, hinta seuraavilta on -10 %.

**Ilmoittautumiset** viimeistään 29.1.2020

**info@talentiimi.fi tai puh. 010 231 1910**

