

Selvitä todellinen suorituskyky-

Prosessien kyvykkyysanalyysi

www.talentiimi.fi

Onko asiakas koskaan kysynyt, minkälainen on tuotteenne tai palvelun laatuaso?

Oletteko parempia vai huonompia kuin kilpailijanne?

Prosessin todellinen suorituskyky jää usein pimentoon. Tunnetmeko todella prosessin niin hyvin, että tiedämme, paljonko se vaihtelee, tai kuinka usein syntyy viallisia tuotteita tai palveluita? Asiakkaalle on tärkeää, että hän saa oikeanlaatuisen tuotteen tai palvelun sovittuna aikana ja sovittuun hintaan. Pystymmekö siihen?

Päivän koulutuksen aikana tutustutaan vaihtelunhallinnan perusteisiin ja kyvykkyuden arvioinnin periaatteisiin. Osallistujat opettelevat laskemaan perinteiset laatuindeksit, kuten esim. Cpk:n, joiden avulla voidaan ennustaa prosessin todellista laatuasoa.

Valmennus sopii henkilöille, jotka toimivat organisaation laatu- tai kehitystehtävissä sekä muille laatumenetelmistä kiinnostuneille.

Ohjelma

- 8:30 Aamukahvit
- 9:00 Johdatus vaihtelun hallintaan
- 9:30 Kyvykkyuden arvioinnin tarve
- 10:00 Kvantitatiivinen ja kvalitatiivinen mittausdata
- 10:30 Näytteenoton merkitys
- 11:30 Lounas**
- 12:30 Lyhyen aikavälin potentiaalinen kyvykkyys
- 13:00 Pitkän aikavälin suorituskyky
- 13:30 Kahvi
- 14:00 Suorituskyvyn tunnusluvut (Cp, Cpk, Ppk, PPM, Cpm, DPU;DPMO, jne)
- 16:00 Keskustelu ja päivän päätös



Kouluttaja: Kirsi Heikkilä-Ilonen,
Master Black Belt

Aika ja paikka: 3.11.2020 Helsinki

Hinta: 440 €/ henkilö + alv 24 %

Hinnat sisältävät aamiaisen, kahvit ja lounaan, sekä luentomateriaalin.

Mikäli yrityksestä osallistuu useampi henkilö, seuraavilta hinta on -10 %.

Ilmoittautumiset 20.10.2020 mennessä info@talentiimi.fi tai p. 010 2311 910