

Selvitä todellinen suorituskyky– Prosessien kyvykkyysanalyysi

**Onko asiakas koskaan kysynyt , minkälainen on
tuotteenne tai palvelun laatutaso?**

**Oletteko parempia vai huonompia kuin
kilpailijanne?**

Prosessin todellinen suorituskyky jää usein pimentoon. Tunnetko todella prosessin niin hyvin, että tiedämme, paljonko se vaihtelee, tai kuinka usein syntyy viallisia tuotteita tai palveluita? Asiakkaalle on tärkeää, että hän saa oikeanlaatuisen tuotteen tai palvelun sovittuna aikana ja sovittuun hintaan. Pystymmekö siihen?

Päivän koulutuksen aikana tutustutaan vaihtelunhallinnan perusteisiin ja kyvykkyuden arvioinnin periaatteisiin. Osallistujat opettelevat laskemaan perinteiset laatuindeksit, kuten esim. Cpk:n, joiden avulla voidaan ennustaa prosessin todellista laatutasoa.

Valmennus sopii henkilöille, jotka toimivat organisaation laatu- tai kehitystehtävissä sekä muille laatumenetelmistä kiinnostuneille.



**Panosta yrityksen
tulevaisuuteen!**

OHJELMA

8:45	Ilmoittautuminen ja kahvi
9:00	Johdatus vaihtelun halintaan
9:30	Kyvykkyuden arvioinnin tarve
10:00	Kvantitatiivinen ja kvalitatiivinen mittausdata
10:30	Näytteenoton merkitys
11:30	Lounas
12:30	Lyhyen aikavälin potentiaalinen kyvykkyys
13:00	Pitkän aikavälin suorituskyky
14:00	Kahvi
14.15	Laatuindeksit (Cp, Cpk, Ppk, PPM, Cpm, DPU;DPMO, jne
16:00	Keskustelu ja päivän päätös

Aika ja paikka:

**26.10.2017 Scandic City,
Tampere**

Hinta : 400 € / osallistuja + alv.

Hinta sisältää hotelliaamiaisen, kahvit, lounaan sekä kattavan oppimateriaalin. Mikäli yrityksestä osallistuu useampi henkilö, hinta seuraavilta on -10 %.

Ilmoittautumiset viimeistään
19.10.2017

**info@talentiimi.fi tai
puh. 010 231 1910**

Käy sivuillamme
www.talentiimi.fi

