

# 8 D kehittämisen työkaluna



Kun asiakas on tyytymätön ja ongelmia esiintyy, hypätäänkö teillä suoraan ratkaisuun? Homma on sillä selvä ... vähän aikaa... kunnes sama ongelma on taas käsissä.

8 D on systemaattinen tapa ratkaista ongelmia ja kehittää toimintaa. Pysyvästi. Systematiikalla löydetään todelliset syyt ja riskit, kehitetään ratkaisuvaihtoehtoja, jotka analysoidaan ja testataan sekä lopullisella toteutuksella päästään aina maaliin.

Koulutuksessa käydään 8 D-menetelmä läpi käytännönläheisesti ja opitaan hyödyntämään työkaluja kaikessa kehitystoiminnassa.

**Kohderyhmä:** laadun tarkastajat, laatuinsinöörit, laaturapäälliköt ja muut toiminnan kehittämisestä kiinnostuneet henkilöt.

## Aika ja paikka:

**15.-16.3.2018 Tampere**

**Hinta :** 800 € / osallistuja + alv.

Hinta sisältää aamu- ja iltapäiväkahvit, lounaat sekä kattavan oppimateriaalin. Mikäli yrityksestä osallistuu useampi henkilö, hinta seuraavilta on -10 %.

**Ilmoittautumiset** viimeistään kaksi viikkoa ennen koulutusta:  
**info@talentiimi.fi tai puh. 010 231 1910**

## Sisältö:

### 1. Päivä

8 D ongelmanratkaisun ja kehittämisen apuvälineenä

- 1D: Valmistelu ja tiimin muodostaminen
  - tehokas tiimi
  - poikkifunktionaalinen tiimi (CFT)
- 2D: Ongelman määrittely ja kuvaus
  - pareto ja graafiset kuvaajat
  - on / ei ole -analyysi
- 3D: Välittömät toimenpiteet
- 4D: Syiden selvittäminen
  - Aivorihi, kalanruotokaavio, 5 x Miksi

### 2. Päivä

- 5D: Pysyvän korjaavan toimenpiteen kehittäminen
    - luovat ratkaisut, tuplatiimi, ratkaisujen valintamatriisi ja pilotointi
  - 6D: Toimenpiteiden toteutus
  - 7D: Toistumisen ennaltaehkäisy
    - FMEA, kontrollointi, SPC, Poka Yoke
  - 8D Tiimin työn ja toimenpiteiden arviointi ja seuranta
    - Control plan
- Loppukeskustelu

